



Partner in medezeggenschap

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemene bepalingen

1.1. Welkom bij NEWY, een handelsmerk van FLEX-AS. NEWY houdt zich bezig met het leveren van online c.q. digitale producten voor de medezeggenschap. Hieronder worden de algemene voorwaarden weergegeven.

1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alles wat NEWY doet, inclusief maar niet beperkt tot aanbiedingen en overeenkomsten (lees: bestellingen) tussen NEWY, hierna "Opdrachtnemer" en de opdrachtgever, hierna "Opdrachtgever".

1.3. Als Opdrachtnemer afwijkt van deze algemene voorwaarden, moet dat schriftelijk en uitdrukkelijk tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever overeengekomen zijn.

1.4. Opdrachtnemer wijst eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand.

1.5. Als één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, nietig of vernietigd worden verklaard, blijven de andere bepalingen van kracht. Opdrachtnemer vervangt dan de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen door nieuwe bepalingen die zoveel mogelijk overeenkomen met de ongeldige, nietige of vernietigde bepalingen.

Artikel 2 Aanbiedingen, totstandkoming en wijziging overeenkomst

2.1. Een overeenkomst komt alleen tot stand als Opdrachtnemer en Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail c.q. via een bestelling of bestelformulier overeenstemming bereiken.

2.3. Als er een overeenkomst is, kan die alleen worden gewijzigd als daarover schriftelijk overeenstemming is bereikt met de Opdrachtgever.

2.4 Annulering van een opdracht door Opdrachtgever is in beginsel niet mogelijk. Indien Opdrachtgever een bestelling niettemin geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Opdrachtnemer alle redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding wegens winstderving en overige schade.

Artikel 3 Prijzen en betaling

3.1 Prijzen en BTW.

Alle door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief BTW. Betalingen dienen inclusief BTW te geschieden.

3.2 Aanvullende goederen en diensten.

De prijzen gelden slechts voor de in de overeenkomst genoemde producten en diensten.

Alle in aanvulling daarop door Opdrachtnemer geleverde producten of diensten zullen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen prijzen zoals die op de dag van levering c.q. dienstverlening gelden.

3.3 Wijzigingen in prijs.

Door Opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van opgave geldende prijzen en belastingen.

Indien na het sluiten van de overeenkomst één of meer van voornoemde factoren wijzigingen ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen.

3.4 Betalingstermijn.

Alle facturen zullen door Opdrachtgever worden betaald volgens de overeengekomen en op de factuur vermelde betalingscondities.

3.5 Verzuim.

Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

De Opdrachtgever zal over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn, onverminderd haar overige verplichtingen.

3.6 Kosten van invordering.

Kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, zijn voor rekening van de Opdrachtgever, zulks met een minimum van € 250,-.

Artikel 4 Reclamatie

4.1 Bezwaar tegen factuur

Als de Opdrachtgever bezwaar heeft tegen een factuur van Opdrachtnemer, moet zij dit binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk laten weten. Als de Opdrachtgever niet tijdig reclameert, vervalt haar aanspraak op correctie van de factuur.

4.2 Gevolgen van reclamatie.

Een reclamatie van de Opdrachtgever schort haar betalingsverplichtingen niet op. Dit betekent dat ondanks het bezwaar, de Opdrachtgever de factuur binnen de afgesproken termijn dient te voldoen.



Partner in medezeggenschap

4.3 Onderzoeksplicht Opdrachtgever.

Het is de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever om bij ontvangst van de producten of diensten deze direct te onderzoeken op zichtbare gebreken. Als er zichtbare gebreken zijn geconstateerd, dient de Opdrachtgever hierover binnen 8 dagen na ontvangst schriftelijk te reclameren bij Opdrachtnemer.

4.4 Bewijslast bij reclamatie.

Bij reclamatie van de Opdrachtgever rust de bewijslast op haar dat het geleverde niet voldoet aan de overeenkomst. Als Opdrachtnemer de reclamatie gegrond acht, zal zij overgaan tot herstel of vervanging van het geleverde.

4.5 Verjaringstermijn.

Een reclamatie van de Opdrachtgever is alleen geldig als deze binnen een redelijke termijn is gedaan. Een redelijke termijn wordt in de wet niet genoemd, maar een termijn van 1 maand na ontdekking van het gebrek wordt als redelijk beschouwd. Reclamaties die na deze termijn worden ingediend, worden niet meer in behandeling genomen.

Artikel 5 Ontbinding en opzegging

5.1 Ontbinding door Opdrachtnemer.

Opdrachtnemer kan, zonder uit hoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, schriftelijk met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst haar overeenkomst met de Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:

- de Opdrachtgever surseance van betaling of faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een akkoord buiten faillissement aanbiedt, of op enig onderdeel van haar vermogen beslag wordt gelegd;
- de Opdrachtgever onder bewind dan wel onder curatele wordt gesteld;
- ten aanzien van de Opdrachtgever de wettelijke schuldsaneringsregeling wordt uitgesproken;
- de Opdrachtgever haar activiteiten staakt, ophoudt haar statutaire doel na te streven, tot liquidatie besluit, anderszins haar rechtspersoonlijkheid verliest of haar bedrijf overdraagt of fuseert;
- de Opdrachtgever één of meer verplichtingen voortvloeiende uit de betreffende overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

5.2 Gevolgen van ontbinding.

Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar.

Het bepaalde in het vorige lid laat onverlet de overige aan Opdrachtnemer bij tekortkoming in de nakoming van de Opdrachtgever toekomende rechten, zoals die tot het vorderen van schadevergoeding en/of nakoming van de overeenkomst.

Artikel 6 Beëindiging of opschorting van de overeenkomst

Als door overmacht nakoming van de overeenkomst zonder tekortkoming niet mogelijk is voor Opdrachtnemer, heeft zij het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen of de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

6.1 Definitie overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan een omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst verhindert en niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen. Voorbeelden hiervan zijn stakingen en ziekte van het personeel, bedrijfsstoringen, maatregelen van overheidswege en vervoersstoringen. Zowel indien deze voorkomen bij Opdrachtnemer als bij haar toeleveranciers.

6.2 Gedeeltelijke nakoming.

Als Opdrachtnemer al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan voor het intreden van overmacht, of door het intreden van overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen zal kunnen voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde of leverbare deel afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betreft.

6.3 Beroep op overmacht na vervaldatum.

Opdrachtnemer heeft het recht om zich op overmacht te beroepen, zelfs als de niet-toerekenbare omstandigheid die de nakoming van haar verbintenis verhindert, pas intreedt nadat zij aan haar verplichting had moeten voldoen.

Artikel 7 Aansprakelijkheid

7.1 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

7.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

7.3 Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.



Partner in medezeggenschap

7.4 De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

7.5 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

7.6 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 8 Vrijwaring

8.1 Vrijwaring bij niet-nakoming verplichtingen.

De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle mogelijke aanspraken van derden die zijn ontstaan door niet-nakoming door de Opdrachtgever van de ingevolge een overeenkomst en deze algemene voorwaarden op de Opdrachtgever rustende verplichtingen.

8.2 Vrijwaring bij schade.

De Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer verder ter zake van aanspraken van derden met betrekking tot schade ontstaan in verband met de uitvoering van een opdracht. Indien de Opdrachtgever door een derde wordt aangesproken ter zake van schade waarvoor de Opdrachtgever en/of de derde Opdrachtnemer (mede) aansprakelijk kan of zal stellen, dient de Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan binnen 8 dagen na de aanspraak door de derde schriftelijk op de hoogte te stellen.

8.3 Afwikkeling aanspraken.

De Opdrachtgever zal dergelijke aanspraken slechts afwikkelen in overleg met Opdrachtnemer op straffe van verval van de aanspraken van de Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer.

Artikel 9 Geheimhouding

9.1 Partijen erkennen het vertrouwelijke karakter van de informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar ontvangen. Zij verplichten zich om alle vertrouwelijke informatie geheim te houden en deze uitsluitend te gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

10.1 Opdrachtnemer blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan.

10.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk dat het geleverde product wordt aangewend voor alleen de opgegeven gebruiker in de bestelling, niet voor andere gebruikers.

10.3 In geval van schending van 10.2 zal een boete van € 1000,00 per elke niet opgegeven gebruiker worden opgelegd.

Artikel 11 Geschillen en toepasselijk recht

11.1 Geschillenbeslechting.

Indien er geschillen ontstaan tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer die niet in der minne kunnen worden beslecht, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam. Beide partijen zullen zich conformeren aan het vonnis van deze rechterlijke uitspraak.

11.2 Toepasselijk recht.

Alle overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden beheerst door het Nederlands recht. Eventuele geschillen tussen de partijen zullen worden beslecht volgens de Nederlandse wetgeving en jurisprudentie.